



AXIUM

INFRASTRUCTURE

MONTREAL - TORONTO - NEW YORK - LONDRES
www.axiuminfra.com

SPÉCIALISTE AU SUPPORT EN TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION (poste basé à Montréal)

Sous la responsabilité du Directeur, technologies de l'information et cybersécurité, le/la Spécialiste au support en T.I. agira à titre de personne ressource pour ce qui concerne les besoins en TI de l'entreprise.

RESPONSABILITÉS PRINCIPALES

- Assurer le bon fonctionnement des systèmes informatiques (matériel et logiciels);
- Fournir un soutien technique aux employés (sur place, par courriel et par téléphone) pour toutes les technologies utilisées par l'entreprise;
- Identifier, suivre, documenter et analyser les activités de résolution d'incidents ou de problèmes;
- Documenter et mettre en œuvre les procédures et processus des TI;
- Collaborer à la mise à jour et à l'implantation d'outils informatiques et bureautiques;
- Donner de la formation TI aux employés;
- Participer à divers projets informatiques;
- Participer à des formations pour se tenir à jour sur les technologies actuelles et émergentes.

EXIGENCES PROFESSIONNELLES

- Détenir un Diplôme d'Études Collégiales (DEC) en informatique ou l'équivalent;
- Avoir un minimum de 5 ans d'expérience dans un poste similaire.

SAVOIR ET COMPÉTENCES

- Forte capacité d'analyse et résolution de problèmes;
- Forte capacité en gestion du changement, excellente gestion du temps et des priorités;
- Orientation sur le service à la clientèle et le travail d'équipe;
- Initiative, débrouillardise, rigueur et discrétion;
- Facilité de communication à l'oral et à l'écrit en français et en anglais;
- Expérience dans un environnement multisites;

Une expérience pratique dans l'utilisation d'une ou des technologies suivantes sera favorable à votre candidature:

- Environnement Windows;
- Active Directory / Azure AD et gestion de permissions Windows;
- Cloud Microsoft;
- Office 365, Teams, Sharepoint;
- Serveurs Windows, serveurs SQL, terminal Server;
- Hyper-V virtualization, VMware;
- Journaux d'événements Windows et autres;
- Matériels réseaux (hubs, commutateurs, routeurs, etc.) et outils de gestion de réseaux;
- Sage 300c (Accpac).

Fondée en 2009, Axiom Infrastructure est un gestionnaire de fonds indépendant détenu en majorité par les employés. La firme a pour vocation d'investir dans le secteur de l'infrastructure. Avec plus de 95 employés, Axiom peut compter sur la vaste expérience de son équipe de professionnels qui, tout au long de leurs carrières respectives, ont acquis de hautes compétences en matière d'acquisition, de développement, de financement, d'exploitation et de gestion d'actifs d'infrastructure. Axiom a adopté une stratégie d'investissement axée sur les infrastructures essentielles du marché intermédiaire et maintient une approche active de l'exploitation et de la gestion d'actifs, tout en intégrant des règles fermes à l'égard des préoccupations d'ordre environnemental, social et de gouvernance d'entreprise (ESG).

Au fil des années, la firme s'est constitué un portefeuille diversifié de plus de 250 actifs et son actif sous gestion s'élève actuellement à plus de 10 milliards \$ canadien.

Dans ses bureaux situés au cœur des centres d'affaire de Montréal, Toronto, New York et Londres, Axiom Infrastructure offre un environnement de travail dynamique, respectueux et collaboratif. Le respect des principes ESG est au cœur des préoccupations d'Axiom et lui permet d'offrir à ses employés un environnement de travail durable. Une gamme complète d'avantages sociaux est offerte aux employés permanents : assurances, fonds de pension, horaire flexible, télétravail (2 jours semaine), remboursement du titre de transport, programme pour l'activité physique et bien plus !

Pour soumettre votre candidature, vous pouvez le faire sur la page Carrière de notre site web : [Carrières – Axiom Infrastructure](#) ou en écrivant à talent@axiuminfra.com.

Axiom Infrastructure est fière d'offrir des chances d'emploi égales à toutes et à tous. Nous nous engageons à l'amélioration continue et à un lieu de travail diversifié et inclusif pour tous. Les candidats seront considérés sans distinction de race, de couleur, de religion, de sexe, d'orientation sexuelle, de perception ou d'identité de genre, d'origine nationale, d'âge, d'état matrimonial ou de handicap.